

## Er is geen weg naar Agile, Agile is de weg.



### Wie ben ik?


- ★ Agile coach
- ★ Agile trainer
- ★ Spreker
- ★ Auteur

### Contact

☎ +316 24 11 84 87

✉ [tom@vagile.nl](mailto:tom@vagile.nl)

Generaal v. Heutszlaan 21  
7316 CD Apeldoorn

 [nl.linkedin.com/in/tomheisterkamp](https://www.linkedin.com/in/tomheisterkamp)



[https://www.youtube.com/channel/UCe\\_dwwFbhgCBOCOdm2WWYWA](https://www.youtube.com/channel/UCe_dwwFbhgCBOCOdm2WWYWA)

### Publicaties

How to build a sequoia  
(boek, publicatie 2017)  
Nieuwsbrief DUO

### Missie

- ★ Ver-anderen klinkt als ver weg en ligt bij anderen, maar begint bij jezelf
- ★ De kracht ligt bij multi-disciplinaire teams
- ★ Individuen en teams moeten weten wat en hoe zij bijdragen aan de organisatie

### Werkervaring

**Mijn passie is het begeleiden van mensen en organisaties om hun doelen te bereiken door middel van Agile werken.**

Dit begint bij de klant en eindigt met een werkende oplossing. Vaak is hiervoor verandering nodig. De weerstand hiertegen kun je omzetten als duidelijk wordt hoe Agile werken helpt om doelen te bereiken.

#### 2016 -> Agile coach/trainer vanuit Vagile (eigen onderneming)

- ★ Coachen en trainen van teams en individuen binnen en buiten IT, zowel hard-skills als soft-skills
- ★ Coachen van beginnende Agile coaches
- ★ Gastspreker op diverse congressen over mijn boek

#### 2012 - 2017 Agile coach/trainer bij de Belastingdienst

- ★ Coachen en trainen van teams en individuen binnen IT (software, en infrastructures) en erbuiten (business, facilitair)
- ★ Voor alle lagen en onderdelen van de organisatie, m.b.v. een eigen opleidingsprogramma (zie volgende bladzijde)
- ★ Coachen van beginnende Agile coaches
- ★ Gastspreker op diverse congressen over Agile

#### Relevante opleidingen & cursussen

2017	Train-de-trainer
2016	Certified Accelerate 2 Results Facilitator
2015	Certified Large Scale Scrum Practitioner (LeSS)
2014	Certified Scrum Product Owner (CSPO)
2013	Certified Scaled Agilist (SAFe)
2013	Crisismangement (BCM Academy)
2013	Proces Architect
2011 – 2012	Post HBO Risicomanagement Haagse Hogeschool
2009 – 2010	Informatiemanagers Academie

#### Nevenactiviteiten

2011 – 2014 Lid program board ASL-BiSL foundation

## RESULTS ALL AGILE TRAININGS

Results all conducted agile trainings		2014	2015	2016																						
<b>Module A Agile and Scrum Foundation</b>	All data																									
Average appreciation of this module		7,6	7,5	7,6	7,7	7,0	8,7	8,2	8,1	7,3	7,8	8,2	7,7	8,5	8,5	7,7	7,7	7,7	7,4	8,0	6,8	5,8	8,2	7,7		
Total number of people that followed this module		1076	251	402	423																					
<b>Module B Agile Estimating and Planning</b>	All data																									
Average appreciation of this module		7,7		7,7	7,8	7,2	7,2	8,0	8,0	6,9	8,3	7,4	8,0	7,5	8,1	8,2	7,7	7,0	7,9	8,3	7,9	8,0	8,2	8,2		
Total number of people that followed this module		252		69	183																					
<b>Module C Product owner</b>	All data																									
Average appreciation of this module		7,7	7,3	7,5	7,8	8,3	7,9	7,7	8,2	7,4	7,9	7,3	7,6	8,0	8,0	7,3										
Total number of people that followed this module		279	87	99	93																					
<b>Module D Agile Architecture</b>	All data																									
Average appreciation of this module		6,9		6,9	6,9	6,5	7,3																			
Total number of people that followed this module		17		6	11																					
<b>Module E Continuous Delivery/DevOps</b>	All data																									
Average appreciation of this module		7,3		7,0	7,6	8,0	7,2																			
Total number of people that followed this module		29		17	12																					
<b>Module F Leadership</b>	All data																									
Average appreciation of this module		7,5		7,3	7,6	7,4	7,9																			
Total number of people that followed this module		42		24	18																					
<b>Module G Scaling, Transitioning, Maturity</b>	All data																									
Average appreciation of this module		7,4			7,4	7,3	7,6	7,5																		
Total number of people that followed this module		19			19																					



## MODULAR TRAINING PROGRAM AGILE

<b>TARGET GROUP AGILE TEAMS:</b>	<i>UNDERSTANDING AGILE/SCRUM AND WHAT TO DO IN A TEAM.</i>
BASIC: <u>MODULE A</u> , KNOWING:	AGILE AND SCRUM FOUNDATION (MIN. 8, MAX. 24) 1 DAY
ADVICE: <u>MODULE B</u> , DOING:	AGILE ESTIMATING AND PLANNING (MIN. 8, MAX. 16) 1 DAY
<b>TARGET GROUP PRODUCT OWNERS:</b>	<i>UNDERSTANDING AGILE AND WHAT TO DO AS PRODUCT OWNER.</i>
NEEDED: <u>MODULE A</u> , KNOWING:	AGILE AND SCRUM (MIN. 8, MAX. 24) 1 DAY
ADVICE: <u>MODULE B</u> , DOING:	AGILE ESTIMATING AND PLANNING (MIN. 8, MAX. 16) 1 DAY
NEEDED: <u>MODULE C</u> , DOING:	PRODUCT OWNER (MAX.16) 1 DAY
<b>TARGET GROUP AGILE LEADERS:</b>	<i>FACILITATING AGILE WORKING AS AN AGILE LEADER.</i>
NEEDED: <u>MODULE A</u> , KNOWING:	AGILE AND SCRUM (MIN. 8, MAX. 24) 1 DAY
NEEDED: <u>MODULE F</u> , KNOWING:	AGILE LEADERSHIP 1 DAY
<b>TARGET GROUP ADVANCED PRACTICES:</b>	<i>UNDERSTANDING ADVANCED PRACTICES.</i>
BASIC: <u>MODULE A</u> , KNOWING:	AGILE AND SCRUM (MIN. 8, MAX. 24) 1 DAY
ADVICE: <u>MODULE D</u> , KNOWING:	AGILE ARCHITECTURE (MIN. 8) 1/2 DAY
ADVICE: <u>MODULE E</u> , KNOWING:	CONTINUOUS DELIVERY/DEVOPS (MIN. 8) 1/2 DAY
ADVICE: <u>MODULE G</u> , KNOWING:	SCALING, TRANSITIONING, MATURITY (MIN. 8) 1/2 DAY
<b>TARGET GROUP TEAMS:</b>	<i>UNDERSTANDING THE SUCCESS OF YOUR TEAM.</i>
WORKSHOP: <u>MODULE H</u> , DOING:	INSIGHT IN SUCCESS FACTORS OF YOUR TEAM (MAX 10) 1/2 DAY



**Kwaliteiten**

Eerlijk, confronterend en met humor, resultaatgericht met oog voor mens, gedreven, enthousiast, leergierig

**Quote**

*“De basistraining Agile/scrum gevolgd bij Tom. Zeer bevlogen en enthousiaste trainer. Helder en simpel opleidingsprogramma voorgeschoteld gekregen. Agile/scrum voor Dummies....ik kijk uit naar het volgende deel!”*

**Quote**

*“Ik heb bij Tom de training Introductie Agile / Scrum gevolgd. Tom was niet alleen in staat om zijn kennis op dat vakgebied op de hele groep over te brengen, maar ook zijn aanstekelijke enthousiasme op de cursisten over te brengen!”*

**Overige werkervaring****2005 – 2011 Procesinrichter, programmamanager, lid transformatieteam IV-keten**

Bij Belastingdienst/Centrale Administratie:

- ★ verantwoordelijk voor de inrichting van de vooraf ingevulde aangifte bij de Centrale Administratie
- ★ verantwoordelijk voor herinrichting van functioneel beheer
- ★ medeverantwoordelijk voor de door McKinsey aanbevolen herinrichting van de IV-keten

**1994 – 2005 Lijnmanager**

Teamleider, afdelingshoofd, algemeen project manager en plv. sectorhoofd bij Belastingdienst/Automatiseringscentrum en M2 (lijnmanager) bij Belastingdienst/Centrum voor ICT

**1990 – 1994 Teamleider en projectleider**

Belastingdienst/Automatiseringscentrum

**1984 – 1990 Programmeur en technisch ontwerper**

Directie Automatiseringscentrum Rijksbelastingen

**1980 – 1983 Militaire dienst en diverse banen via uitzendbureaus****Overige opleidingen en cursussen**

1999 – 2009 Diverse managementtrainingen (Columbus, Scenario denken, persoonlijke effectiviteit, inzicht in invloed, situationeel leidinggeven, beoordelen, coachen)

1997 - 1998 WO Bedrijfskunde Open Universiteit

1987 - 1997 Voortgezet management ISW, management leergangen

1983 - 1987 Adjunct commies, programmeur, technisch ontwerp

1976 - 1980 Havo

**Overige informatie**

Geboortedatum 22 juli 1962

Nederlands ○○○○○

Engels ○○○○

Frans ○○

Duits ○○

Site <http://www.vagile.nl>